

Regulamin serwisu Magello

§ 1

Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:

- a) Klient – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, będąca przedsiębiorcą lub przedsiębiorcą zagranicznym w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, która za pośrednictwem Serwisu oferuje Użytkownikom udział w Wydarzeniach.
- b) Konto – udostępniona Klientowi część Serwisu umożliwiająca dodawanie oferowanych Wydarzeń i zarządzanie informacjami dotyczącymi Wydarzeń, zawierająca informacje o Użytkownikach, liczbie zgłoszeń do udziału w poszczególnych Wydarzeniach i usługach oferowanych w ramach tych Wydarzeń, należnościach względem Spółki z tytułu korzystania z Serwisu. Dostęp do Konta wymaga każdorazowo podania loginu i hasła.
- c) Profil – udostępniona Użytkownikowi część Serwisu zawierająca informacje: (i) o Użytkowniku, (ii) Wydarzeniach oferowanych przez Klienta, (iii) Wydarzeniach, do udziału w których Użytkownik się zgłosił, (iv) uiszczonych i należnych płatnościach na rzecz Klienta z tytułu udziału w Wydarzeniach. Dostęp do Profilu wymaga każdorazowo podania loginu i hasła.
- d) Regulamin – niniejszy regulamin. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem koniecznym korzystania z Serwisu przez Użytkownika, w tym dokonania Rejestracji.
- e) Rejestracja – uzyskanie przez Użytkownika dostępu do indywidualnego Profilu w Serwisie.
- f) Serwis – serwis internetowy działający w domenie magello.net, wraz ze wszystkimi podstronami, prowadzony przez Spółkę.
- g) Spółka – spółka z ograniczoną odpowiedzialnością pod firmą Applnspired Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-703), ul. Pejzażowa 2/1003, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000540465 (dalej: Spółka).
- h) Usterka – wynikający z przyczyn leżących po stronie Spółki brak możliwości korzystania z Serwisu w sposób opisany w Regulaminie przez Klienta lub Użytkowników.
- i) Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, w tym osoba działająca w imieniu osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, zgłaszająca za pośrednictwem Serwisu udział w Wydarzeniach organizowanych przez Klienta.
- j) Wydarzenie – planowana lub realizowana przez Klienta usługa, w szczególności usługa turystyczna, oferowana Użytkownikom za pośrednictwem Serwisu.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Celem działania Serwisu jest umożliwienie Klientowi oferowania Użytkownikom udziału w Wydarzeniach, zawieranie na odległość umów w tym zakresie z Użytkownikami oraz zapewnienie Użytkownikom możliwości zgłaszania udziału w Wydarzeniach w imieniu własnym i osób trzecich.
2. Spółka świadczy na rzecz Klienta usługi:
 - a) utrzymania Serwisu;
 - b) umożliwienia Użytkownikom dostępu do Serwisu, w tym do Profili;
 - c) udostępnienia Klientowi możliwości zawierania z Użytkownikami umów udziału w Wydarzeniach;

- d) przetwarzania danych osobowych Użytkowników i osób trzecich biorących udział w Wydarzeniach;
 - e) utrzymania Konta;
 - f) uzyskiwania informacji na temat liczby Użytkowników i osób trzecich zgłoszonych do udziału w Wydarzeniach oraz danych takich osób;
 - g) uzyskania informacji na temat usług, z których Użytkownicy i osoby trzecie chcą skorzystać w ramach Wydarzeń.
3. Spółka nie świadczy usług na rzecz Użytkowników, z wyłączeniem usług, o których mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 4. Spółka jest usługodawcą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 3

Klient

1. Warunkiem korzystania przez Klienta z Serwisu jest założenia Konta.
2. Z chwilą założenia przez Klienta Konta dochodzi do zawarcia między Klientem umowy świadczenia usług o treści wynikającej z niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, że wysokość opłat ponoszonych przez Klienta z tytułu wynagrodzenia za usługi świadczone przez Spółkę wynikać będzie z wyboru dokonanego przez Klienta w procesie zakładania Konta.
3. Szczegółowy zakres usług świadczonych na rzecz Klienta zależeć będzie od dokonanego przez niego wyboru. Poszczególne usługi mogą być świadczone w zestawach określanych przez Spółkę. W takim przypadku zakres usług świadczonych na rzecz Klienta zależeć będzie od dokonanego przez Klienta wyboru zestawu usług.
4. Do założenia Konta konieczne jest: (i) podanie firmy Klienta, imienia i nazwiska osoby działającej w imieniu Klienta, adresu siedziby Klienta, adresu poczty elektronicznej, numeru identyfikacji podatkowej (NIP), loginu i hasła do Konta oraz subdomeny, pod którą Serwis będzie dostępny dla Użytkowników, a także (ii) akceptacja Regulaminu.
5. Zarówno Klient, jak i osoba działająca w jego imieniu przy zakładaniu Konta, musi mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
6. W imieniu Klienta działać może wyłącznie osoba upoważniona.
7. Jeden Klient może założyć tylko jedno Konto.
8. Spółka jest uprawniona do dokonania potwierdzenia tożsamości Klienta oraz osoby działającej w jego imieniu.
9. Potwierdzenie tożsamości może zostać dokonane przez żądanie przesłania za pośrednictwem poczty elektronicznej dokumentów poświadczających wpis Klienta do właściwego rejestru lub ewidencji oraz dowodu osobistego lub innego dowodu tożsamości osoby działającej w imieniu Klienta, przez przesłanie Spółce poświadczonych notarialnie kopii dokumentów wskazanych powyżej, przez weryfikację dokumentów wskazanych powyżej osobiście przez przedstawiciela Spółki.
10. Wyboru sposobu potwierdzenia tożsamości Klienta dokonuje Spółka.
11. Klient ma możliwość personalizacji wyglądu Serwisu dla Użytkowników, którzy zostaną do niego przekierowani z serwisu internetowego Klienta, w szczególności zamieszczenia swojego logotypu, w pliku w formacie jpg lub png, w lewym górnym rogu każdej podstrony w części Serwisu widocznej dla Użytkowników. Szczegółowy zakres zmian możliwych do dokonania przez Klienta określony będzie każdorazowo na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Profil firmy”.

§ 4

Użytkownik

1. Rejestracja Użytkownika jest niezbędna do zgłaszania udziału w Wydarzeniach oferowanych przez Klienta.
2. Serwis umożliwia gromadzenie danych Użytkowników wybranych przez Klienta, w szczególności:
 - a) imię;
 - b) nazwisko;
 - c) data urodzenia;
 - d) numer dowodu osobistego;
 - e) numer PESEL;
 - f) adres poczty elektronicznej;
 - g) numer telefonu.
3. Klient samodzielnie określa, które dane Użytkownik zobowiązany będzie podać w trakcie Rejestracji, oraz jakie informacje będzie mógł zamieścić w Profilu.
4. Z chwilą Rejestracji Użytkownik podaje login i hasło, umożliwiające mu dostęp do Profilu.
5. Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu jako fragmentu serwisu internetowego Klienta. W trakcie korzystania z Serwisu Użytkownikowi wyświetlane będą wyłącznie wydarzenia oferowane przez Klienta, z którego serwisu internetowego Użytkownik został przekierowany do Serwisu.
6. Jeden Użytkownik może dokonać nieograniczonej liczby Rejestracji, z zastrzeżeniem, że każdorazowo w chwili dokonania Rejestracji dla Użytkownika utworzony zostanie odrębny Profil. W ramach każdego Profilu Użytkownik będzie miał dostęp wyłącznie do informacji o Wydarzeniach organizowanych przez Klienta, z którego serwisu internetowego Użytkownik został przekierowany do Serwisu w chwili dokonania Rejestracji skutkującej utworzeniem danego Profilu.

§ 5

Profil

1. Z chwilą Rejestracji w Serwisie utworzony zostaje Profil umożliwiający Użytkownikowi:
 - a) zapoznanie się z Wydarzeniami oferowanymi przez Klienta;
 - b) zgłaszanie udziału w Wydarzeniach w imieniu własnym oraz osób trzecich;
 - c) przekierowanie do wybranego przez Klienta serwisu internetowego umożliwiającego dokonanie zapłaty za udział w Wydarzeniu;
 - d) sprawdzanie informacji o Wydarzeniach, w których Użytkownik zgłosił udział;
 - e) sprawdzanie informacji o uiszczonych przez Użytkownika płatnościach za udział w Wydarzeniach;
 - f) sprawdzanie i poprawianie informacji o Użytkowniku podanych w trakcie Rejestracji.
2. Zapoznanie się z Wydarzeniami oferowanymi przez Klienta możliwe będzie na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Wydarzenia”. Podstrona ta będzie pierwszą podstroną wyświetlaną Użytkownikowi po przekierowaniu go do Serwisu z serwisu internetowego Klienta.
3. Zgłaszanie udziału w Wydarzeniach możliwe będzie na podstronie Serwisu dostępnej po wyborze przez Użytkownika odnośnika do danego Wydarzenia na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Wydarzenia”.

4. Sprawdzanie informacji o Wydarzeniach, w których Użytkownik zgłosił udział możliwe będzie na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Rezerwacje”. Podstrona ta zawierać będzie listy przyszłych oraz minionych Wydarzeń, w których Użytkownik zgłosił udział, ze wskazaniem nazwy Wydarzenia, daty Wydarzenia, liczby uczestników Wydarzenia zgłoszonych przez Uczestnika, cenę za udział w Wydarzeniu zgłoszonych Uczestników, kwotę pozostałą do zapłaty, informację o statusie płatności. Użytkownik będzie też miał możliwość wyboru odnośnika do podstrony Serwisu zawierającej wszystkie udostępnione przez Klienta informacje dotyczące danego Wydarzenia.
5. Sprawdzanie informacji o uiszczonych przez Użytkownika płatnościach za udział w Wydarzeniach możliwe będzie na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Płatności”. Podstrona ta zawierać będzie listę z datami dokonania poszczególnych płatności, wpłacone kwoty, sposób dokonania zapłaty, nazwę Wydarzenia opłaconego daną płatnością, status płatności za udział w danym Wydarzeniu. W przypadku nieuiszczenia przez Użytkownika pełnej ceny za udział w Wydarzeniu, będzie on miał też możliwość wyboru odnośnika do serwisu transakcyjnego w celu dokonania zapłaty brakującej kwoty.

§ 6

Wydarzenia

1. Z chwilą założenia Konta Klient uzyskuje możliwość dodawania Wydarzeń oferowanych Użytkownikom.
2. Wydarzenie nie może dotyczyć działalności zakazanej przez prawo polskie.
3. Jeśli realizacja Wydarzenia wymaga uzyskania koncesji lub zezwoleń, posiadania szczególnych uprawnień lub kwalifikacji lub spełnienia innych warunków wymaganych prawem, Klient zobowiązany jest spełnić takie wymogi we własnym zakresie.
4. Spółka nie dokonuje weryfikacji zamieszczanych w Serwisie danych dotyczących Wydarzeń pod kątem ich prawdziwości, rzetelności, zgodności z prawem i Regulaminem.
5. Każde Wydarzenie prezentowane będzie Użytkownikom na osobnych podstronach w Serwisie.
6. Zamieszczając Wydarzenie Klient może określić jego przebieg, w szczególności:
 - a) charakter Wydarzenia;
 - b) miejsce, w którym Wydarzenie się odbywa;
 - c) czas trwania Wydarzenia;
 - d) warunki zakwaterowania;
 - e) warunki wyżywienia,
 - f) warunki transportu,
 - g) liczbę uczestników Wydarzenia,
 - h) liczbę dostępnych w Wydarzeniu miejsc,
 - i) usługi dodatkowe,
 - j) cenę Wydarzenia lub poszczególnych usług w ramach Wydarzenia.
7. Klient może też – w ramach funkcjonalności udostępnionej mu w Serwisie – dodawać inne informacje dotyczące Wydarzenia. Prezentowany Użytkownikom Serwisu odnośnik do podstrony każdego Wydarzenia Klient może zamieścić w formie zdjęcia. Klient może też zamieścić Zdjęcie na prezentowanej Użytkownikom podstronie Wydarzenia.
8. W trakcie zgłaszania udziału w Wydarzeniu Użytkownik będzie miał możliwość:
 - a) określenia liczby osób, których udział w Wydarzeniu zgłasza;
 - b) podania wskazanych przez Klienta danych osobowych swoich i osób trzecich, w imieniu których zgłasza udział w Wydarzeniu;

- c) wyboru warunków zakwaterowania, spośród opcji udostępnionych przez Klienta;
 - d) wyboru warunków wyżywienia, spośród opcji udostępnionych przez Klienta;
 - e) wyboru warunków transportu, spośród opcji udostępnionych przez Klienta;
 - f) wyboru innych usług, spośród opcji udostępnionych przez Klienta;
 - g) zaakceptowania wszystkich usług wybranych w ramach Wydarzenia oraz łącznej ceny za udział w Wydarzeniu;
 - h) określenia sposobu uiszczenia ceny, spośród opcji udostępnionych przez Klienta.
9. Z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika wszystkich usług wybranych w ramach Wydarzenia oraz łącznej ceny za udział w Wydarzeniu oraz dokonania wyboru sposobu uiszczenia ceny przez dokonanie zapłaty za pośrednictwem serwisu transakcyjnego, Użytkownik zostanie przekierowany z Serwisu do wybranego przez Klienta serwisu transakcyjnego w celu dokonania zapłaty.
10. Po dokonaniu zapłaty za pośrednictwem serwisu transakcyjnego, a w przypadku wyboru przelewu lub zapłaty gotówką jako sposobu uiszczenia ceny bezpośrednio po zaakceptowaniu wszystkich usług wybranych w ramach Wydarzenia oraz łącznej ceny za udział w Wydarzeniu, Użytkownik zostanie przekierowany do swojego Serwisu do podstrony zawierającej listę Wydarzeń, w których Użytkownik zgłosił udział.
11. Serwis umożliwia korzystanie przez Klienta z serwisów transakcyjnych oferowanych przez:
- a) PayU
- Spółka zastrzega możliwość uzupełnienia listy dostępnych serwisów transakcyjnych. Spółka zastrzega możliwość zaprzestania umożliwiania korzystania z poszczególnych serwisów transakcyjnych w przypadku zaprzestania świadczenia takich usług przez operatorów serwisów transakcyjnych lub dokonania istotnych zmian w technologii dostępu do tych serwisów. W takim przypadku Spółka w najkrótszym możliwym terminie poinformuje Klienta o konieczności dokonania zmiany operatora systemu transakcyjnego.
12. Wyboru serwisów transakcyjnych dostępnych dla Użytkowników spośród wskazanych w § 6 ust. 11 Regulaminu, dokonuje Klient.
13. Liczba Wydarzeń oferowanych jednocześnie przez Klienta jest nieograniczona.

§ 7

Opłaty

1. Warunki finansowe korzystania z Serwisu, w tym opłaty za poszczególne usługi świadczone przez Spółkę w ramach Serwisu, określa Cennik, stanowiący załącznik do Regulaminu.
2. Spółka nie wprowadzi opłat dla Użytkowników za korzystanie z Serwisu.

§ 8

Prawa autorskie, pokrewne, własności przemysłowej, *sui generis*, osobiste

1. Wydarzenia prezentowane w Serwisie lub treści zawarte w opisach Wydarzeń, jeśli stanowią przedmiot praw wyłącznych (autorskich, pokrewnych, własności przemysłowej, *sui generis*) muszą być pracami samodzielnymi Klienta, a jeśli prawa te przysługują osobom trzecim lub prace stanowią opracowania cudzych utworów, Klient zobligowany jest uzyskać wszelkie prawa umożliwiające prezentację Wydarzeń lub treści zawartych w opisach Wydarzeń, tj. zezwolenie na korzystanie z wszelkich utworów, przedmiotów praw pokrewnych, znaków towarowych, wzorów przemysłowych, oznaczeń geograficznych i innych podobnych przedmiotów praw wyłącznych umieszczonych w Serwisie bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie następujących pól eksploatacji:

- a) utrwalanie jakąkolwiek techniką;
 - b) wprowadzanie do pamięci komputera i sporządzenie kopii tych zapisów oraz umieszczenie w Serwisie;
 - c) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie komputerowego zapisu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - d) rozpowszechnianie w celach informacyjnych i marketingowych, w tym reklamowych, jakąkolwiek techniką, niezależnie od standardu, systemu i formatu, w tym przez nadawanie przewodowe i bezprzewodowe, naziemne i satelitarne, reemisję, udostępnianie osobom trzecim w miejscu i czasie przez nie wybranym;
 - e) opracowanie, aranżacja, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w zapisie komputerowym, z prawem do zwielokrotniania rezultatów tych zmian, i zezwala Spółce na korzystanie z wymienionych przedmiotów praw wyłącznych w powyższym zakresie.
2. Zezwolenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej udzielone zostaje przez Klienta na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziane wyłącznie wraz z usunięciem Konta.

§ 9

Odpowiedzialność

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji zamieszczanych przez Klienta, w szczególności ich zgodność z prawdą, rzetelność oraz zgodność Wydarzeń prawem i ich realizację zgodną z treścią zawartej Umowy.
2. Wydarzenie, ani jego opis zamieszczony w Serwisie, nie może naruszać praw osób trzecich, w szczególności chronionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej praw autorskich, praw własności przemysłowej, praw osobistych oraz nie może stanowić czynu nieuczciwej konkurencji.
3. W przypadku uzyskania informacji, że Wydarzenie lub jego opis zamieszczony w Serwisie, naruszają prawa osób trzecich, w szczególności chronione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa autorskie, prawa własności przemysłowej, prawa osobiste lub stanowią czyn nieuczciwej konkurencji, Spółka zwróci się do Klienta z żądaniem ustosunkowania się do takiej informacji oraz przedstawienia dowodów na poparcie swojego stanowiska. W przypadku braku odpowiedzi lub nieprzedstawienia dostatecznych dowodów na poparcie stanowiska Klienta, Spółka uprawniona będzie – według własnego wyboru – do niezwłocznego uniemożliwienia Użytkownikom dostępu do takiego Wydarzenia lub poszczególnych informacji zawartych w jego opisie.
4. W przypadku uzyskania urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze Wydarzenia, jego opisu lub innych danych zamieszczony w Serwisie przez Klienta, Spółka uprawniona będzie – według własnego wyboru – do niezwłocznego uniemożliwienia Użytkownikom dostępu do takiego Wydarzenia lub poszczególnych informacji zawartych w jego opisie.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane zamieszczeniem Wydarzenia w Serwisie.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za nieosiągnięcie zakładanych przez Klienta celów handlowych, w szczególności uzyskanie określonej minimalnej liczby zgłoszeń do udziału w Wydarzeniu.
7. W przypadku roszczeń osób trzecich, w szczególności z tytułu naruszenia praw autorskich, praw pokrewnych, praw własności przemysłowej, praw osobistych lub innych roszczeń cywilnoprawnych, Klient zwolni niezwłocznie Spółkę z odpowiedzialności, w szczególności

przystąpi do ewentualnego sporu jako interwenient uboczny, w sytuacjach wskazanych przez przepisy prawa – zwolni Spółkę z procesu lub wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko, a nadto, że zaspokoi wszelkie roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Spółki zwróci Spółce całość pokrytych roszczeń i nienależycie wykorzystanych stawek oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej.

8. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa odpowiedzialność Spółki jest ograniczona do odpowiedzialności za szkody bezpośrednio oraz do wysokości kwoty, którą Klient zapłacił lub miał zapłacić z tytułu świadczenia przez Spółkę na jego rzecz usług wynikających z Regulaminu w okresie świadczenia usług albo dwunastu miesięcy poprzedzających zdarzenie, w zależności który termin jest krótszy. Ograniczenie to ma zastosowanie niezależnie od tego, czy podstawą wniesienia roszczenia jest naruszenie umowy, czyn niedozwolony, odpowiedzialność obiektywna, naruszenie rękojmi lub gwarancji, czy inna konstrukcja prawna.
9. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, wtórne ani uboczne, ani za odszkodowania specjalne, za utracone korzyści lub przychody, za przerwy w prowadzeniu działalności ani za utratę informacji handlowych w związku ze świadczeniem usług wynikających z Regulaminu, nawet wówczas, gdy powiadomienie o możliwości wystąpienia takich szkód dotarło do Spółki lub gdy istniały przesłanki do przewidzenia możliwości wystąpienia takich szkód.
10. W przypadku przekroczenia terminów usunięcia Usterek wskazanych w § 11 ust. 2 Regulaminu Spółka zobowiązana będzie do zapłaty – na żądanie Klienta zgłoszone w terminie jednego miesiąca od upływu terminu usunięcia Usterek – kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia należnego Spółce od Klienta z tytułu świadczenia usług wynikających z Regulaminu w miesiącu, w którym wystąpiła Usterka za każdy taki przypadek, nie więcej niż równowartość miesięcznego wynagrodzenia należnego w danym miesiącu.
11. Strony nie będą odpowiedzialne za jakiegokolwiek niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu powstałe z przyczyn, na które strony nie mają realnego wpływu (takich jak pożar, wybuch, awaria zasilania prądem elektrycznym, trzęsienie ziemi, powódź, oberwanie chmury, strajk, embargo, negocjacje między pracodawcą a pracownikami, działania organów państwowych lub wojskowych, wojna, akty terroryzmu, w tym cyberterroryzmu, zdarzenia losowe, działania lub zaniechania operatorów sieci teleinformatycznych, działania lub zaniechania organów rządowych lub jednostek administracyjnych, w tym uchwalenie ustawy lub ustanowienie przepisów lub innych aktów prawnych wpływających na świadczenie usług). Niniejszy punkt nie ma jednak zastosowania do zobowiązań płatniczych Klienta.

§ 10

Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych w ramach Serwisu niezbędne jest:
 - a) posiadanie urządzenia umożliwiającego połączenie z siecią Internet (zalecane urządzenie z szerokością rozdzielczości min. 1024px);
 - b) połączenie z siecią Internet,
 - c) zainstalowanie oprogramowania umożliwiającego zapoznanie z materiałami dostępnymi za pośrednictwem sieci Internet (przeglądarki internetowej), w tym obsługującej technologie javascript
 - d) wyrażenie zgody na umieszczanie plików cookies
 - e) posiadanie dostępu do Profilu poczty elektronicznej.

2. Zabronione jest korzystanie z oprogramowania:
 - a) umożliwiającego nieautoryzowany dostęp do Serwisu,
 - b) blokującego dostęp do Serwisu, w tym do Profili dla Użytkowników lub Kont dla Klientów,
 - c) umożliwiającego podszywanie się pod Użytkowników.

§ 11

Jakość świadczenia usług

1. Spółka dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia Klientowi i Użytkownikom nieprzerwanego korzystania z Serwisu w zakresie wszelkich dostępnych funkcjonalności wynikających z Regulaminu.
2. Terminy wskazane powyżej liczone będą wyłącznie w dniach roboczych od poniedziałku do piątku.
3. Klient dokonuje zgłoszenia usterki pocztą elektroniczną na adres reklamacje@magelloapp.com
4. W celu zoptymalizowania dostępu i używania Serwisu, może być konieczne dokonywanie przez Spółkę aktualizacji oprogramowania Serwisu. W takim przypadku Spółka poinformuje Klienta o planowanej aktualizacji z 3-dniowym wyprzedzeniem. Niedostępność Serwisu lub utrudnienia w jego działaniu w okresie dokonywania aktualizacji po uprzednim poinformowaniu Klienta, nie dłużej niż przez 24 godziny, nie będą uznawane za Usterkę.

§ 12

Powierzenie przetwarzania danych osobowych Użytkowników

1. Klient, jako administrator danych osobowych w rozumieniu art. 7 pkt 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, powierza Spółce, zgodnie z art. 31 ww. ustawy przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym poniżej.
2. Wyłącznym administratorem powierzonych do przetwarzania danych osobowych pozostaje Klient.
3. Klient nie jest uprawniony do powierzania Spółce przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 27 ust 1 ww. ustawy (tzw. dane wrażliwe).
4. Po zakończeniu świadczenia na rzecz Klienta usług wynikających z Regulaminu Spółka nie będzie uprawniona do wykorzystywania w jakikolwiek sposób powierzonych jej do przetwarzania danych osobowych i jest zobowiązana do ich niezwłocznego usunięcia. Spółka zobowiązana jest do przekazania Klientowi protokołu z wykonania czynności usunięcia danych osobowych w okresie 7 dni od jej wykonania.
5. Spółka zobowiązuje się do zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych środków ochrony fizycznej oraz środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w art. 36-39a Ustawy oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Zastosowane zabezpieczenia będą spełniać wymagania poziomu wysokiego, jak określono w ww. rozporządzeniu.
6. Niniejszym Spółka oświadcza, iż celem zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych stosuje następujące zabezpieczenia, tj.:
 - a) środki ochrony fizycznej danych;
 - b) środki sprzętowe infrastruktury informatycznej i telekomunikacyjnej;
 - c) środki ochrony w ramach systemów operacyjnych, narzędzi programowych i baz danych;
 - d) środki organizacyjne.

7. Spółka zobowiązana jest do poinformowania Klienta w formie pisemnej o zmianach w ww. zabezpieczeniach, w terminie 7 dni od daty ich wprowadzenia.
8. Strony zgodnie ustalają, że Spółka może powierzyć wykonywanie czynności związane z przetwarzaniem danych osobowych osobom trzecim.
9. Spółka oświadcza, że w razie powierzenia osobie trzeciej czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych, warunki umowy z osobą trzecią będą zbieżne z warunkami określonymi w Regulaminie.
10. W przypadku powierzenia wykonania czynności osobom trzecim, Spółka odpowiada za działania osób trzecich jak za własne.
11. Klient zobowiązany jest w stosunku do wszystkich osób, których dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę, do spełniania obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 24 lub 25 ww. ustawy.
12. W przypadku, gdy na skutek niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Spółkę lub podmiot, któremu Spółka powierzyła przetwarzanie danych, Spółka, którykolwiek z członków zarządu Spółki lub pracownik Spółki zostanie zobowiązany przez sąd lub organ administracji państwowej do zapłaty odszkodowania, zadośćuczynienia, grzywny lub innej kary pieniężnej, Klient zobowiązuje się do zwrotu Spółce wszelkich takich odszkodowań, zadośćuczynień, grzywien lub innych kar pieniężnych (łącznie z kosztami postępowań z tym związanych).

§ 13

Zmiana warunków świadczenia usług. Zakończenie świadczenia usług

1. W zakresie dostępnym w Serwisie Klient będzie uprawniony do samodzielnej zmiany warunków świadczenia usług przez Spółkę. Zmiana dokonywana będzie przez wybór opcji dostępnych w Koncie. W przypadku dokonania zmiany skutkującej zmianą wysokości opłat, będzie ona skuteczna od kolejnego okresu rozliczeniowego, chyba że co innego wynika z informacji przekazanej Klientowi w chwili dokonywania zmiany.
2. Klient uprawniony jest do wypowiedzenia umowy zawartej z chwilą założenia Konta w każdej chwili ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Wypowiedzenia umowy Klient dokonać może przez skierowanie do Spółki wiadomości zawierającej oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy pocztą elektroniczną na adres resign@magelloapp.com. Wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą zapisania wiadomości na zarządzanym przez Spółkę serwerze gromadzącym wiadomości pocztowe z wskazanego adresu.
4. Spółka jest uprawniona do wypowiedzenia umowy z Klientem na świadczenie usług wynikających z Regulaminu w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym w przypadku bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu wyznaczonego wezwaniem do wykonania zobowiązań Klienta.
5. Spółka jest uprawniona do wypowiedzenia umowy z Klientem na świadczenie usług wynikających z Regulaminu w każdej chwili ze skutkiem na 3 miesiące naprzód na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Z chwilą gdy wypowiedzenie stanie się skuteczne Spółka jest zobowiązana do niezwłocznego usunięcia wszelkich informacji zamieszczonych w Serwisie przez Klienta.

§ 14

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Serwisu należy zgłaszać do Spółki pocztą elektroniczną na adres contact@magelloapp.com lub na piśmie listem poleconym na adres: ul. Pejzażowa 2/1003, 02-703 Warszawa.
2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
3. Użytkownik zostanie powiadomiony o rozpatrzonej reklamacji listem poleconym lub pocztą elektroniczną, odpowiednio do sposobu złożenia reklamacji, w terminie 7 dni od dnia jej rozpatrzenia.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Spółka zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie.
2. O zmianie Regulaminu Spółka poinformuje Użytkowników przed ich wejściem w życie, w terminie umożliwiającym zapoznanie się z wprowadzanymi zmianami.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych ze świadczeniem przez Spółkę usług wynikających z Regulaminu albo niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań przez Klienta jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Spółki.
5. Spółka może przekazywać Klientowi wszelkie informacje związane ze świadczeniem usług w postaci elektronicznej. Powiadomienia takie mogą być przesyłane pocztą e-mail na adres podany podczas zakładania Konta (adres można aktualizować za pośrednictwem Serwisu). Powiadomienie przesłane pocztą elektroniczną uznaje się za doręczone z dniem przesłania.
6. Klientowi nie wolno przenieść praw ani zobowiązań wynikających z Regulaminu na osoby trzecie.

Warszawa, 27 lipca 2015 roku